

Talleres de Entrenamiento

Nota: Los talleres presentados en este documento tienen como objeto mejorar el desempeño de los diversos equipos de trabajo que conforman una organización y cuentan con un enfoque para Directivos, Gerentes y Posiciones Estratégicas.

En Coaching en Acción estamos conscientes de la enorme diversidad de empresas que existen en nuestro país y de sus particularidades por lo que, si es necesario, podemos diseñar un taller a medida según los requerimientos de su empresa.

Talleres de Entrenamiento Coaching en Acción S.C.

TALLER: SERVICIO AL CLIENTE LA CLAVE DEL ÉXITO EMPRESARIAL - 8 horas

1. CONOCIENDO A MI CLIENTE

- Nuestro cliente ideal
- Tipos de clientes
- Demandas de los clientes
- Cumpliendo con las expectativas
- Nuestros clientes actuales

2. SERVICIO AL CLIENTE

- Calidad en el servicio
- Errores y horrores del servicio al cliente
- ¿Por qué se pierde a un cliente?
- Espíritu de Servicio

3. MANEJO DE OBJECIONES

- Quejas - ¿Qué hacer ante ellas y cómo manejarlas?
- Entendiendo a los clientes insatisfechos
- Espejo Positivo